

Política de Garantía de Distracker

En Distracker, nos comprometemos a brindar a nuestros clientes productos electrónicos de calidad y confiabilidad. Nuestra política de garantía tiene como objetivo asegurar la satisfacción de nuestros clientes y garantizar el funcionamiento adecuado de nuestros productos. A continuación, se presenta nuestra política de garantía:

Duración de la garantía:

Todos los productos vendidos por Distracker están cubiertos por una garantía estándar de 1 año a partir de la fecha de facturación. Durante este período, nos comprometemos a reparar o reemplazar cualquier producto que presente defectos de fabricación o fallas funcionales.

Cobertura de la garantía:

Nuestra garantía cubre los defectos de fabricación y las fallas que ocurran durante el uso normal del producto. Esto incluye problemas relacionados con el hardware, software y componentes internos del producto.

Exclusiones de garantía:

La garantía no cubre daños causados por un mal uso, abuso, negligencia, accidentes, modificaciones no autorizadas o cualquier otro factor que no esté relacionado con defectos de fabricación. Además, los accesorios y componentes adicionales pueden tener garantías separadas con sus propios términos y condiciones.

Proceso de reclamación de garantía:

Si experimentas algún problema cubierto por la garantía durante el período estipulado, te pedimos que nos contactes de inmediato. Proporcionaremos instrucciones específicas sobre cómo presentar una reclamación de garantía, que generalmente incluirá proporcionar una copia de la factura de compra y una descripción detallada del problema.

Reparación o reemplazo:

A nuestra discreción, determinaremos si el producto será reparado o reemplazado. Si es posible, optaremos por reparar el producto defectuoso. Sin embargo, si la reparación no es factible o si se repite el mismo problema después de la reparación, procederemos al reemplazo del producto por uno nuevo o de funcionamiento similar.

Gastos de envío:

Los gastos de envío relacionados con la devolución y reenvío del producto reparado o reemplazado serán asumidos por el cliente. Es responsabilidad del cliente cubrir los costos de envío asociados con la reclamación de garantía.

Es importante tener en cuenta que esta política de garantía es aplicable únicamente a los productos vendidos por Distracker y puede estar sujeta a cambios sin previo aviso. Te recomendamos leer detenidamente los términos y condiciones de garantía específicos proporcionados con tu producto o ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para obtener información actualizada y precisa sobre nuestra política de garantía.

En Distracker, nos esforzamos por mantener la calidad de nuestros productos y brindar un excelente servicio al cliente. Si tienes alguna pregunta o inquietud relacionada con nuestra política de garantía, no dudes en comunicarte con nosotros. Estaremos encantados de ayudarte.

Limitación de responsabilidad:

Distracker hará todos los esfuerzos razonables para garantizar la calidad y el funcionamiento adecuado de nuestros productos electrónicos. Sin embargo, Distracker se exonera de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios, ya sean directos, indirectos, incidentales o consecuentes, que puedan surgir del mal funcionamiento de los equipos o del uso que se les dé.

En caso de cualquier reclamación relacionada con nuestros productos, nuestra responsabilidad se limitará al costo de reparación o reemplazo del producto según lo estipulado en nuestra política de garantía. No seremos responsables por pérdidas de datos, pérdida de ingresos, interrupción del negocio, o cualquier otro daño o perjuicio similar.

Uso del producto:

Distracker no asume ninguna responsabilidad por el uso que los usuarios finales den a los equipos vendidos por nosotros. El usuario es responsable de utilizar los productos de acuerdo con las instrucciones y recomendaciones proporcionadas por el fabricante, así como de cumplir con las regulaciones y normativas aplicables.

Distracker no será responsable de ningún daño, lesión o perjuicio que pueda resultar del, uso, uso inadecuado, abuso, negligencia, modificación no autorizada o cualquier otro acto u omisión por parte del usuario que no esté en conformidad con las instrucciones y recomendaciones del fabricante.

Es responsabilidad del usuario utilizar los productos electrónicos de manera segura y adecuada, teniendo en cuenta las precauciones necesarias para evitar lesiones o daños a sí mismos, a terceros o a la propiedad.

Cumplimiento de las indicaciones e instrucciones:

Es de vital importancia que los usuarios cumplan completamente con todas las indicaciones de operación y sigan las instrucciones proporcionadas por Distracker y el fabricante para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos adquiridos.

Los usuarios deben leer detenidamente el manual del producto y seguir las instrucciones de instalación, configuración, mantenimiento y uso adecuado. Además, se recomienda mantenerse actualizado sobre las actualizaciones de firmware o software proporcionadas por el fabricante y aplicarlas según las instrucciones correspondientes.

El incumplimiento de las indicaciones e instrucciones, el uso inadecuado o negligente de los equipos, así como cualquier modificación no autorizada, pueden resultar en un mal funcionamiento, daño al producto o riesgos para la seguridad. En tales casos, Distracker no asumirá responsabilidad alguna y la garantía puede quedar anulada.

Instamos a los usuarios a prestar especial atención a las advertencias de seguridad, restricciones de uso y recomendaciones específicas relacionadas con los equipos adquiridos. En caso de dudas o preguntas sobre el uso correcto de los productos, se recomienda ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico para obtener la asistencia adecuada.

Garantía y disponibilidad del software:

Algunos productos electrónicos vendidos por Distracker pueden incluir software proporcionado por terceros. Distracker no ofrece garantía expresa o implícita en relación con la funcionalidad, rendimiento, compatibilidad o disponibilidad continua de dicho software, ya que su desarrollo, mantenimiento y actualizaciones están bajo la responsabilidad exclusiva de los proveedores externos.

Distracker no será responsable de cualquier fallo, incompatibilidad, pérdida de datos, interrupción del servicio o cualquier otro problema relacionado con el software proporcionado por terceros. Cualquier reclamación o problema relacionado con el software debe dirigirse directamente al proveedor o desarrollador correspondiente, de acuerdo con sus términos y condiciones de licencia y garantía.

Es responsabilidad del usuario asegurarse de que el software utilizado sea compatible con los productos electrónicos adquiridos y de seguir las recomendaciones y requisitos establecidos por los proveedores externos. Distracker no garantiza la disponibilidad continua de actualizaciones, parches de seguridad o nuevas versiones del software proporcionado por terceros.

Se recomienda a los usuarios revisar los términos de licencia y las políticas de garantía del software proporcionado por terceros antes de su uso. Distracker no asume responsabilidad alguna en relación con el software y no será responsable de los posibles daños o perjuicios que puedan surgir de su uso.

Licencias de plataformas de terceros:

Distracker puede ofrecer productos electrónicos que incluyen licencias de plataformas de terceros para acceder a servicios en línea, aplicaciones o contenido. Estas licencias están sujetas a los términos y condiciones establecidos por los proveedores de dichas plataformas.

Aunque Distracker realiza todos los esfuerzos razonables para garantizar que las licencias de plataformas de terceros estén activas y disponibles para su uso, no podemos garantizar la estabilidad, disponibilidad continua o el rendimiento ininterrumpido de dichos servicios. La operación de estas plataformas está fuera de nuestro control y puede verse afectada por factores externos, como la infraestructura de red, mantenimiento programado, interrupciones imprevistas o acciones de terceros.

Distracker no será responsable de ninguna pérdida, daño o perjuicio causado por la interrupción, falla o indisponibilidad de los servicios o contenido proporcionados a través de estas plataformas de terceros. Cualquier reclamación o problema relacionado con las licencias de plataformas de terceros debe ser dirigido directamente al proveedor correspondiente, de acuerdo con sus propias políticas y términos de servicio.

A pesar de ello, en Distracker realizamos nuestra mejor gestión para garantizar que las licencias de plataformas de terceros se encuentren en línea y operativas. Trabajamos para mantener una comunicación estrecha con los proveedores y tomar las medidas necesarias para resolver cualquier problema técnico que pueda surgir.

-Servicio de datos de conectividad:

Distracker ofrece servicios de datos de conectividad que permiten la conexión en línea de nuestros productos a través de la infraestructura de redes de operadores contratados. Es importante tener en cuenta que la calidad, disponibilidad y cobertura del servicio de datos están directamente relacionadas con las capacidades de los operadores y la infraestructura de red instalada en cada país o región.

Distracker no puede garantizar una conexión continua, estable o una cobertura total en todos los lugares y momentos debido a factores externos que están fuera de nuestro control. La falta de conexión o cobertura en determinadas áreas geográficas o en situaciones específicas no es responsabilidad de Distracker, ya que depende de la disponibilidad y calidad del servicio proporcionado por los operadores.

Hacemos todos los esfuerzos razonables para colaborar con operadores confiables y ofrecer una experiencia de conexión óptima. Sin embargo, no podemos hacernos responsables de las interrupciones, deficiencias o limitaciones del servicio de datos de colectividad que sean atribuibles a los operadores contratados.

Se recomienda a los usuarios consultar la cobertura y las condiciones del servicio de datos proporcionado por los operadores en su ubicación específica para obtener información precisa sobre la disponibilidad y calidad del servicio en su área.